



Praktijkinformatie 2020

Welkom in de praktijk

Wij hebben de belangrijkste informatie en afspraken voor u op papier gezet. Wij vragen u deze informatie thuis goed door te lezen.

Deze en andere informatie kunt u ook terugvinden in de informatiemap in de wachtruimte en op de website. Mocht u vragen hebben, kunt u deze stellen aan uw behandelend logopedist.

Werkwijze

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van te voren te worden afgezegd.

De behandeling zal starten met het intakegesprek. Afhankelijk van uw hulpvraag zal er één of meerdere malen getest en/of geobserveerd worden, waarna er een behandelplan zal worden opgesteld. De logopedist zal deze met u bespreken.

De duur van de behandeling en de frequentie hangen onder meer af van de hulpvraag.

Voor alle behandelingen geldt dat behandeling pas kan slagen als u gemaakte afspraken over het oefenen thuis nakomt.

De logopedist kan de behandeling stoppen als deze stagneert door het meermalen niet nakomen van gemaakte huiswerk afspraken.

Een reguliere zitting duurt maximaal 25 minuten. Hierna heeft de logopedist nog 5 minuten om behandeling en gemaakte afspraken te verwerken in uw dossier.

Betalingsvoorwaarden

Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken (ongeacht de reden) worden bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. Het tarief voor niet nagekomen afspraken bedraagt € 33,00 voor een reguliere behandeling en € 66,00 voor een behandeling met uurstarief.

De declaraties van de behandelingen worden direct bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht. Mocht blijken dat u niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. Voor aan-huis-behandeling geldt een toeslag.

Verslaglegging en aanwezigheid bij een overleg op verzoek, worden door de zorgverzekeringen niet ingekocht en kunnen dus niet worden gedeclareerd aan uw verzekering. Kosten hiervoor zijn voor de aanvrager.

Tarief:

Verslaglegging € 82,00

Overleg per 30 min € 41,00

Dekking logopedie basisverzekering

De basisverzekering dekt, met uitzondering van tweede taalverwerving, de logopedische klachten waarvoor u bent doorverwezen door uw huisarts, specialist of tandarts.

Volwassenen dienen rekening te houden met het eigen risico.

Bewaartermijnen patiëntgegevens

De wet verplicht ertoe dat medische gegevens ten minste vijftien jaar na afloop van de behandeling worden bewaard of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van goed zorgverlenerschap voortvloeit. Voor medische gegevens van minderjarigen geldt dat de termijn begint te lopen vanaf de leeftijd van 18 jaar.



Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 0348-434627. Tijdens een behandeling kunnen wij niet altijd de telefoon aannemen. Wel kunt u altijd een bericht achterlaten op het antwoordapparaat.

Algemene vragen kunt u mailen naar info@logopediewoerden.nl of mail uw eigen logopedist.

Sylvia Blom; sylvia@logopediewoerden.nl
Helma Stravers; helma@logopediewoerden.nl
Fran van der Laan; fran@logopediewoerden.nl
Sabrine Nobel; sabrine@logopediewoerden.nl
Jantina de Bruijn-Brak; jantina@logopediewoerden.nl

Informatie-uitwisseling

Indien u verwezen bent door een arts mag contact met deze verwijzer als een gegeven worden beschouwd en is expliciete toestemming van u voor het versturen van een verslag aan de verwijzer niet vereist. Als de verwijzer niet de huisarts is, kan aan de huisarts desgewenst een kopie worden gestuurd.

Informatie-uitwisseling met andere betrokkenen doen wij alleen in het belang van de behandeling.

Indien u bezwaar heeft tegen informatie-uitwisseling met derden, kunt u schriftelijk aangeven dat u dit niet wenst.

Toestemming opnames

Er kunnen ten behoeve van de behandeling audio-,foto- of video-opnames worden gemaakt. Mocht u hiervoor geen toestemming verlenen kunt u dit schriftelijk aangeven.

Kwaliteit

Wij werken volgens de richtlijn van de kwaliteitstoets logopedie. In het kader van deze kwaliteitstoets kan een auditbureau uw gegevens inzien en controleren op de eisen zoals deze zijn gesteld.

Indien u niet wilt dat wij toegang verlenen tot uw logopedische dossier, vragen wij u dit schriftelijk aan ons door te geven.

Wij laten een patiënttevredenheidsonderzoek doen door Qualiview om kwaliteit inzichtelijk te maken en te verbeteren waar nodig. U kunt gedurende de behandeling of aan het einde van de behandeling (maximaal 1 maal per jaar) een vragenlijst ontvangen via de mail.

Klachtenregeling

Wij hopen dat de logopedische behandeling naar uw tevredenheid zal verlopen. Mocht u toch een klacht hebben over de behandeling, vragen wij u om dit met de behandelend logopedist te bespreken, zodat het probleem kan worden opgelost.

Komt u er samen of eventueel met een van de andere collega's niet uit, kunt u uw klacht neerleggen bij de Landelijke Klachtencommissie Logopedie in de Eerste lijn.

Wij zijn lid van de beroepsvereniging NVLF en zijn daarmee aangesloten bij het college van Toezicht en de Landelijke Klachtencommissie Logopedie Eerste lijn.

Privacyverklaring

Wij verwerken medische gegevens van onze patiënten. Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens hebben wij privacy hoog in het vaandel staan. In de privacyverklaring op onze website onder 'informatie' kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor. Tevens staat in de privacyverklaring opgenomen welke rechten u hebt. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen dan kunt u contact opnemen met de behandelend logopedist via Logopedie Praktijk Woerden.

Overige praktijkregels

Bij de behandeling van een kind dient een ouder of verzorger aanwezig te zijn, tenzij anders overeengekomen met de behandelend logopedist.

En als laatste vragen wij u wijzigingen in uw gegevens tijdig aan ons door te geven.

Wij hopen op een goede samenwerking.

Helma, Sylvia, Fran, Sabrine, Jantina